

Datum
2024-04-24

Er referens
23- 305 69
Vår referens
RL

Post- och Telestyrelsen

pts@pts.se

Remissvar Nya föreskrifter och allmänna råd om användning av nummer ur den svenska telefoninummerplanen samt krav på nummerpresentation

TechSverige har beretts tillfälle att lämna ett remissyttrande över nya Föreskrifter och allmänna råd om användning av nummer ur den svenska telefoninummerplanen samt krav på nummerpresentation.

TechSverige är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag inom techsektorn med drygt 1 400 medlemsföretag – som sammantaget har närmare 100 000 medarbetare i Sverige. TechSverige ingår i Svenskt Näringsliv.

Remissen

I remissen föreslås åtgärder för att förhindra samtal med manipulerade nummer (s.k. spoofing) från utlandet som används vid bedrägerier via telefon. Föreskrifterna omfattar både samtal från fasta och mobila nummer och har sin grund i den vägledning som PTS publicerade i november 2023. Genom att ersätta en vägledning med bindande föreskrifter säkerställs att alla aktörer på marknaden som tar emot trafik från utlandet blockerar i enlighet med riktlinjerna. I konsekvensanalysen har PTS gjort en bedömning av de kostnader som åtgärderna bedöms medföra för de företag som påverkas av föreskriften. I förslaget ingår ingen finansiering av de kostnader som förslaget medför för marknadens aktörer.

TechSveriges ställningstagande

Säkra elektroniska kommunikationstjänster och medvetna användare med kunskap om hur man skyddar sig mot brottslighet på nätet och via elektroniska kommunikationstjänster är en viktig grund för en hållbar utveckling av ett digitalt samhälle. Att alla kan och känner sig trygga med att använda digitala tjänster är en förutsättning för att kunna nyttja den fulla potentialen med digitaliseringen och undvika ett digitalt utanförskap.

Branschen har sedan flera år tillbaka på eget initiativ arbetat gemensamt för att stoppa så kallad spoofing. Arbetet har till stor del skett inom ramen för Telekområdgivarna och i samverkan med PTS vilket även resulterade i den vägledning som publicerades av PTS i november 2023. En lösning finns nu på plats som stoppar spoofade samtal med fasta nummer från utlandet och som nämns i konsekvensanalysen har den implementerats av flera operatörer. Spoofing är dock ett exempel där bindande regler som gäller för hela marknaden är nödvändigt. Om inte alla aktörer deltar kommer bedragarna nyttja kryphålen. TechSverige delar därför PTS bedömning att en övergång från vägledning till bindande föreskrifter är nödvändigt för att effektivt komma åt problemet med spoofing.

Basen för en trygg digitalisering är en marknad som i konkurrens utvecklar och erbjuder säkra nät och tjänster till organisationer och konsumenter. I de fall det är nödvändigt med tvingande krav på marknadens aktörer är det viktigt med en långsiktigt stabil finansiering som motsvarar kostnaden för åtgärderna. Annars riskerar reglerna att påverka marknadsdynamiken negativt och därmed utveckling av prisvärda säkra tjänster till slutkunder. Detta är särskilt viktigt på en marknad med många små aktörer. I PTS beskrivning av marknaden framgår att marknaden består av hundratals företag. Flertalet av dem är så kallade Microföretag som tillsammans delar på någon eller några enstaka procent av de totala intäkterna på marknaden. En finansiering är också viktig för att kostnaden för åtgärderna ska bli tydlig och kunna ställas i relation till andra potentiella åtgärder från samhället för att bekämpa brottsligheten via elektroniska kommunikationer.

För kontroll av telefonnummer för mobila tjänster lyfter PTS fram att det finns starka skäl att använda en gemensam teknisk lösning baserad på en proxyserver. Tanken är att marknadsaktörer ansluter sig till servern som automatiskt ger information om det aktuella numret. PTS vill dock inte peka på en specifik lösning och lämnar dessutom implementering, finansiering och även fördelning av kostnaden helt till marknaden. Detta på en marknad med hundratals konkurrerande aktörer. Det enda som framgår är att "kostnaden oavsett teknisk lösning inte bör vara oskälig för någon aktör på marknaden". PTS ser själva problematiken i detta men konstaterar att deras nuvarande bemyndigande inte ger dem utrymme att föreslå finansierings- eller prissättningsmodell för en gemensam proxylösning. TechSverige anser att den absolut mest effektiva vägen framåt för att snabbt och effektivt få en lösning på plats är att PTS tar ett ansvar för att i samråd med marknaden säkerställa en lösning gällande både teknik och finansiering.

TechSverige vill även lyfta problematiken med att PTS, jämfört med tidigare vägledning och diskussioner med operatörer, har utvidgat omfattningen i föreskriften till att även inkludera samtal inom Sverige, inklusive betalsamtal (paragraf 4 och 8). Det är högst oklart hur utvidgningen ska hanteras tekniskt och PTS har varken redovisat konsekvenser eller behovet av föreskriftsåtgärder inom området. Tilläggen bör därför tas bort från förslaget till föreskrift.

För TechSverige

Christina Ramm-Ericson
näringspolitisk chef

Robert Liljeström,
näringspolitisk expert