

Datum
25.04.01

Vår referens
Peter Kjäll
peter.kjall@techsverige.se

Socialdepartementet
Enheten för socialtjänst och
funktionshinderspolitik
s.remissvar@regeringskansliet.se
s.sof@regeringskansliet.se

Remissvar avseende betänkandet Ett språkkrav för språkutveckling (SOU 2024:78)

TechSverige har givits möjlighet att avge remissvar betänkandet Ett språkkrav för språkutveckling (SOU 2024:78).

TechSverige är en bransch- och arbetsgivarorganisation för alla företag inom techsektorn. Vårt uppdrag är att tillsammans med medlemmarna skapa bästa möjliga förutsättningar för en konkurrenskraftig svensk techbransch som driver innovation och utveckling i hela samhället. Bland våra cirka 1 400 medlemsföretag – som sammantaget har närmare 100 000 medarbetare i Sverige – finns allt från startups till multinationella bolag.

Förbättring av språkkunskaper inom äldreomsorgen behöver stöd av digitala lösningar

Effektiv och god kommunikation är viktigt för att säkerställa högkvalitativ vård och omsorg och god arbetsmiljö inom sektorn.

Digitala verktyg har förmågan att stödja anställda inom äldreomsorgen att uppnå en språknivå motsvarande GERS B2. Denna nivå säkerställer att personalen är självständiga språkanvändare och kan kommunicera effektivt med äldre, anhöriga och kollegor. Att kommunerna ges möjlighet till statlig finansiering via statsbidraget Svenskalyftet är ett positivt inslag som kan bidra till en bred och effektiv implementering av språkkraven.

Utredningen missar att tydligt lyfta fram möjligheterna med digitala lösningar

Ambitionen i förslagen är goda och syftar till att förbättra kommunikationen mellan personal och äldre samt att öka tryggheten, kvaliteten och patientsäkerheten.

TechSverige anser dock att utredningen har missat att tillräckligt lyfta fram möjligheterna och fördelarna med digitala språkinlärningslösningar och digitala översättningsverktyg. Digitala lösningar har stor potential att effektivisera och skala upp språkutbildningen och erbjuder även praktiskt stöd i den dagliga verksamheten, särskilt för ny personal med språkliga utmaningar. Vi befinner oss



i en demografisk utmaning som förstärks av kompetensbrist. Digitala lösningar är en viktig pusselbit för att just framtidssäkra välfärden.

Vi rekommenderar därför följande konkretiseringar och kompletteringar av förslaget:

- Statsbidraget Svenskalyftet bör uttryckligen inkludera digitala lösningar som verktyg för språkutvecklande insatser på arbetsplatsen. Exempel på detta är mobilbaserade språkövningar, interaktiv dialogträning i specifika yrkessituationer och digitala utbildningsmoduler för språkutvecklande ledarskap.
- Digitala kurser i språk och kommunikation bör erkännas som ett kvalitativt och tydligt tillåtet alternativ inom ramen för Svenskalyftet. Dessa kurser ska kunna täcka GERS-nivåerna från A1 upp till B2 med tydlig yrkesinriktning för vård och omsorg, och vara lika kvalificerade som traditionella utbildningsinsatser.
- Digitala översättningsverktyg bör lyftas fram som ett konkret stöd i arbetsvardagen, särskilt under introduktionstiden för ny personal med språkliga utmaningar. Kvalitetssäkrade och GDPR-kompatibla digitala översättningsverktyg kan möjliggöra säker och korrekt kommunikation med kollegor och äldre, ge tillgång till översatta fraser på relevanta språk dygnet runt, underlätta onboarding av nyanställda från dag ett samt minska risken för missförstånd och öka tryggheten i mötet med brukare.
- Kommuner och verksamheter bör ges flexibilitet att kombinera digitala och traditionella utbildningsmetoder. Med tanke på den rådande bristen på behöriga SVA-lärare och behovet av flexibel utbildning parallellt med arbete, är digitala alternativ ett nödvändigt komplement för att uppnå utbildningsmålen.

Fördelarna med digitala språklösningar är betydande och inkluderar:

- Kostnadseffektivitet, då digitala lösningar minskar behovet av resor, lokaler och tryckt material.
- Individuell anpassning och flexibilitet, vilket möjliggör studier när det bäst passar den anställdes schema.
- Tillgänglighet och skalbarhet, vilket säkerställer utbildningsmöjligheter även i glesbygdskommuner och för stora personalgrupper samtidigt.
- Möjlighet till effektiv uppföljning och mätning av framsteg genom digitala plattformar, vilket bidrar till verksamhetsutveckling och kvalitetssäkring.
- Användning av modern pedagogik med interaktiva element, vilket ökar motivationen och effektiviteten i språkinläringen.



Genom att aktivt inkludera och främja digitala språklösningar och digitala översättningsverktyg kan Svenskalyftet bidra till en snabbare och mer hållbar höjning av språkkompetensen inom äldreomsorgen, vilket i sin tur leder till förbättrad vårdkvalitet, tryggare vårdmiljö och en stärkt arbetsmiljö för personalen.

För TechSverige

Christina Ramm-Ericson
Näringspolitisk Chef

Peter Kjäll
Näringspolitisk Expert