

Datum
2026-01-23

Vår referens
RL

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia till
fi.ofa.dis.remisser@regeringskansliet.se

Remissvar avseende promemorian Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer

TechSverige har givits möjlighet att avge remissvar avseende promemorian Nya regler mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer (dnr Fi2025/02192).

TechSverige är en bransch- och arbetsgivarorganisation för alla företag inom techsektorn. Vårt uppdrag är att tillsammans med medlemmarna skapa bästa möjliga förutsättningar för en konkurrenskraftig svensk techbransch som driver innovation och utveckling i hela samhället. Bland våra cirka 1 400 medlemsföretag – som sammantaget har närmare 100 000 medarbetare i Sverige – finns allt från startups till multinationella bolag.

TechSverige välkomnar ambitionen att stärka skyddet mot bedrägerier och annat vilseledande genom elektroniska kommunikationer. En trygg och säker digitalisering är en grundläggande förutsättning för att individer, företag och offentlig sektor ska ha förtroende för digitala tjänster och kommunikation. När telefoni och sms används som verktyg för bedrägerier riskerar det att urholka denna tillit och därmed hämma både innovation och digital samhällsutveckling. Att motverka bedrägerier via elektroniska kommunikationstjänster är därför ett viktigt och angeläget mål för hela samhället.

Kunskap och digital motståndskraft är grunden i arbetet mot bedrägerier

Samtidigt vill TechSverige tydligt framhålla att arbetet mot bedrägerier i grunden måste ta sin utgångspunkt i att stärka människors förmåga att känna igen och stå emot digitala bedrägerier. En stor del av dagens bedrägerier bygger inte på tekniska sårbarheter i systemen, utan på olika former av manipulation där kriminella aktörer utnyttjar stress, förtroende eller bristande digital vana. Detta drabbar särskilt grupper med svagare digital kompetens, däribland många äldre och andra som befinner sig i ett digitalt utanförskap.

Mot denna bakgrund utgör insatser för ökad digital kompetens, utbildning och minskat digitalt utanförskap en grundläggande förutsättning för ett långsiktigt effektivt skydd mot bedrägerier i ett digitalt samhälle. Tekniska och regulatoriska åtgärder kan bidra till att minska förekomsten av bedrägerier, men de kan inte ersätta behovet av stärkt kunskap och digital motståndskraft hos användare, det vill säga förmågan att i praktiken identifiera och avvisa försök till manipulation i digitala miljöer.



Marknadsdriven innovation som motor för ökad digital säkerhet

TechSverige vill därutöver understryka vikten av en marknadsdriven utveckling för att uppnå ett säkrare digitalt samhälle. Effektiva skydd mot bedrägerier utvecklas bäst genom konkurrens, innovation och frivilliga investeringar från marknadens aktörer. Här är det viktigt att regleringen inte begränsar marknaden utan snarare ger incitament att utveckla och erbjuda tjänster för ökad säkerhet och trygghet.

Exempelvis har marknadsaktörer i jämförbara länder, såsom Finland och Norge, bättre förutsättningar att erbjuda säkerhetslösningar, exempelvis sms-brandväggar som blockerar bedrägliga inkommande sms baserat på en analys av mönster, avsändare och stickprov på innehållet. En reglering som i stället medför att aktörer får ett större regulatoriskt ansvar ju mer de investerar i säkerhetsåtgärder riskerar att skapa oönskade incitament och hämma både innovation och utvecklingen av effektiva skydd.

Tydlig ansvarsfördelning och rättssäkra ramar i den digitala infrastrukturen

TechSverige vill vidare betona vikten av att värna en tydlig och ändamålsenlig ansvarsfördelning i den digitala infrastrukturen. Telekomoperatörernas grundläggande uppdrag är att tillhandahålla konnektivitet och förmedla kommunikation mellan slutanvändare.

TechSverige ser en risk i reglering som i praktiken innebär att operatörer förväntas göra egna bedömningar av lagenligheten i kommunikationen eller agera på olika grader av misstanke om brottsligt eller vilseledande beteende. En sådan ordning riskerar att skapa otydliga gränsdragningar, rättsosäkerhet och ett försiktighetsbeteende där legitim kommunikation blockeras av rädsla för ansvar och sanktioner. Det är viktigt att operatörer inte förväntas fatta beslut som i praktiken innebär rättsliga bedömningar och som dessutom ska utföras i realtid.

Om en skyldighet att stoppa meddelanden införs är det avgörande att den är tydligt avgränsad och praktiskt möjlig att tillämpa. Det bör framgå på ett förutsebart sätt vilka indikatorer som kan ligga till grund för ingripande åtgärder. Situationer där tekniska uppgifter, såsom avsändaridentitet, inte stämmer är relativt enkla att hantera. Däremot är mer öppna begrepp, såsom "ovanliga trafikmönster", svåra att tillämpa utan tydlig vägledning. Utan klara ramar finns en risk för godtycke och betydande skillnader i tillämpningen mellan aktörer, vilket kan skapa osäkerhet och snedvridna konkurrensvillkor.

När det gäller förslaget om ett frivilligt register för avsändarnamn vid sms ser TechSverige positivt på inriktningen. Ett sådant register, som möjliggör objektiv verifiering av avsändare, framstår som ett proportionerligt och ändamålsenligt verktyg för att motverka sms-baserade bedrägerier och stärka förtroendet för sms som kommunikationsmedel.

En balanserad helhet för trygg digitalisering

Avslutningsvis vill TechSverige framhålla vikten av en balanserad och långsiktigt hållbar reglering som stärker skyddet mot bedrägerier genom en kombination av ökad digital motståndskraft hos användare, en marknadsdriven utveckling och en tydlig



ansvarsfördelning. En sådan ansats skapar förutsättningar för både en trygg digitalisering och en fortsatt utveckling av säkra och tillförlitliga kommunikationstjänster i ett digitalt samhälle.

För TechSverige

Christina Ramm-Ericson
näringspolitisk chef

Robert Liljeström
näringspolitisk expert